

EBLA

*Ente Bilaterale Lavoro Ambiente
Federlazio – CGIL – CISL – UIL*

XIII Rapporto

IL RISCHIO DA STRESS

LAVORO-CORRELATO:

AIUTIAMOCI A VALUTARLO

Roma, 6 dicembre 2010

“Lo stress come rischio emergente”

Francesco Chicco

Psicologo clinico e del lavoro

Servizio Pre. S. A. L. – Azienda USL Roma C

STRESS

- **Definizione:**

è la condizione in cui viene a trovarsi un individuo, quando è sottoposto alla pressione di stimoli esterni e/o interni, che richiedono a lui una risposta di riadattamento, di riequilibrio.

STRESS

- Ingrediente della nostra vita quotidiana nei vari contesti
 - familiare
 - lavorativo – professionale
 - sociale

STRESS

- Cenni storici

Gli studi prendono avvio da due punti di partenza:

- da una parte Hans Seley, medico austriaco, e i suoi studi di natura bio-medica, negli anni '30
- dall'altra Arthur Kornhauser, psicologo industriale americano, un precursore che nella prima metà del '900 segnala come il lavoro possa generare disturbi psichici

STRESS

Due tipologie di stress

- EUSTRESS o stress positivo
- DISTRESS o stress negativo

STRESS

La risposta di adattamento può diventare disfunzionale

- se gli stimoli sono troppo intensi
- se la durata degli stimoli è eccessiva
- se il soggetto ha un vissuto negativo

STRESS DA LAVORO

Definizione

“lo stress legato alla attività lavorativa si manifesta quando le richieste dell’ambiente di lavoro superano le capacità del lavoratore di affrontarle e controllarle”

(Agenzia Europea per la sicurezza e la salute sul lavoro)

“STRESS LAVORO-CORRELATO”

“condizione che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psichica o sociale, ed è conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o aspettative riposte in loro”

Accordo Europeo 8 ottobre 2004 recepito dall'Italia
nell'Accordo Interconfederale 9 giugno 2008

“STRESS LAVORO-CORRELATO”

- E' il secondo problema di salute legato alla attività lavorativa, fra quelli riferiti più di frequente
- In Europa interessa quasi un lavoratore su quattro (22% nella UE con 27 paesi membri)
- In Italia il 27% delle persone lamenta problemi di stress lavorativo

(European Foundation for the Emprouvement of Living and Working Condition, Fourth Survey 2005)

STRESS DA LAVORO

- Può colpire chiunque a qualsiasi livello
- Può interessare qualsiasi settore
- Può interessare aziende di ogni dimensione

STRESS DA LAVORO

Lo stress da lavoro influisce

- sulla salute e sulla sicurezza delle singole persone
- sul benessere delle imprese
- sullo sviluppo delle economie nazionali

STRESS DA LAVORO

- Nel 2002 (UE=15 paesi membri) il costo economico dello stress legato alla attività lavorativa nella Unione Europea fu stimato in una cifra pari a 20 miliardi euro
- Nel 2005 (UE=27 paesi membri) fu registrato in Grecia il livello più alto di stress lavorativo (55%).
Nel 2010 la Grecia affronta il disastro economico

RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

- Lo stress legato al lavoro non è un rischio “nuovo”:

vi è una vasta produzione di ricerche scientifiche sul tema

RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

- Il rischio stress da lavoro rappresenta di sicuro un rischio “emergente”

RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

- Il numero di persone che soffrono di stress da lavoro è destinato ad aumentare

RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

La prevenzione del rischio stress da lavoro rappresenta quindi una delle sfide principali con cui l'Europa deve confrontarsi nel campo della salute e della sicurezza

EUROPEAN RISK OBSERVATORY

A causa della continua evoluzione del mondo del lavoro, l'“Agenzia Europea per la sicurezza e la salute al lavoro” ha previsto la creazione di un “Osservatorio dei rischi” al fine di identificare e monitorare i “rischi emergenti”

RISCHIO EMERGENTE

Che cos'è un rischio emergente?

E' qualsiasi rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori che si impone alla attenzione

- o perché nuovo
- o perché in aumento

RISCHIO EMERGENTE "NUOVO"

RISCHIO E. NUOVO significa che il rischio non esisteva prima ed è ora causato

- da nuovi processi
- da nuove tecnologie
- da nuove tipologie di ambienti di lavoro
- da trasformazioni sociali e organizzative

RISCHIO EMERGENTE "IN AUMENTO"

RISCHIO E. IN AUMENTO: si tratta di un rischio conosciuto che viene considerato in aumento poiché

- il numero di pericoli che costituiscono il rischio è in aumento
- la probabilità di esposizione ai pericoli è in aumento
- gli effetti sulla salute delle persone si sono aggravati

EUROPEAN RISK OBSERVATORY

- Studi condotti dalla Agenzia Europea (EASHW, 2005-2007) hanno individuato 5 aree di variabili per i rischi psicosociali emergenti

RISCHI PSICO-SOCIALI EMERGENTI

PRIMA AREA

- Nuove forme di contratti di lavoro e forte insicurezza per il lavoro

RISCHI PSICO-SOCIALI EMERGENTI

SECONDA AREA

- Graduale invecchiamento della forza lavoro

RISCHI PSICO-SOCIALI EMERGENTI

TERZA AREA

- Intensificazione del lavoro
(alti carichi di lavoro e forti pressioni sul lavoro)

RISCHI PSICO-SOCIALI EMERGENTI

QUARTA AREA

- Alti livelli emozionali sul lavoro
(causati da violenza e molestie)

RISCHI PSICO-SOCIALI EMERGENTI

QUINTA AREA

- Fragile, scarso e instabile equilibrio fra vita e lavoro: ne può derivare un grave conflitto tra gli impegni di lavoro e la vita privata

CONSIDERAZIONI

- Il rischio stress da lavoro è una realtà inconfutabile
- L'obbligo di valutazione si inserisce sul particolare panorama lavorativo attuale
- Disorientamento e resistenze in alcuni ambiti aziendali
- Sensibilizzazione e cambio di cultura in prospettiva

Umorismo anti-stress

“Una società fondata sul lavoro
non sogna che il riposo”

Leo Longanesi

Grazie per la vostra attenzione

- Francesco Chicco

Dir. Resp. del “Centro di prevenzione e trattamento del disagio psicologico nei luoghi di lavoro”

Servizio Pre. S. A. L. - Azienda USL Roma C

Via del Casale de Merode, 8 00147 Roma

- Tel.0651003784 – chicco.francesco@aslrmc.it